

São Paulo, 13 de março de 2020.

NOTA DA DIREÇÃO DO BSOP EM RELAÇÃO À ETAPA DE SÃO PAULO (MARÇO/2020) – SUSPENSÃO DO EVENTO.

Diante da recente declaração de estado de pandemia global pela Organização Mundial da Saúde em relação ao COVID-19 (coronavírus), das incertezas do real impacto deste quadro mundial em relação ao Brasil e do cancelamento de diversos grandes eventos nacionais e internacionais, neste momento, achamos por bem e de forma preventiva, suspender a etapa de São Paulo, que seria realizada entre os dias 19 e 24 de março de 2020.

Esta decisão é tomada com enorme pesar e não tem outra motivação que não sejam a precaução e o zelo preventivo em relação aos nossos clientes, funcionários e parceiros comerciais.

Diante desta suspensão e, levando em conta a forma responsável, respeitosa e transparente com a qual o BSOP sempre se relacionou com seus clientes, iremos adotar as seguintes medidas, que julgamos estar a altura de nossa história, dimensão e credibilidade:

- Jogadores que ganharam pacotes completos através dos satélites do PokerStars (Full Package):
 - Terão os valores dos pacotes completos devolvidos em suas contas no próprio site.
 - Serão reembolsados diretamente pelo BSOP dos valores de passagem aérea que utilizariam para vir ao evento.
- Jogadores que ganharam vagas através dos satélites do PokerStars (Seat Only):
 - Terão os valores da inscrição para o BSOP devolvidos em suas contas no próprio site.
 - Serão reembolsados pelo BSOP dos valores de passagem aérea que utilizariam para ir ao evento.
 - Serão reembolsados dos valores de hospedagem durante evento.
- Jogadores que fizeram inscrição antecipada através do sistema BSOPLive:
 - Terão os valores das inscrições devolvidos em suas contas bancárias.
 - Serão reembolsados dos valores de passagem aérea que utilizariam para ir ao evento.
 - Serão reembolsados dos valores de hospedagem durante evento.
- Jogadores clientes da FlushTour que tenham adquirido sua hospedagem para o evento:
 - Serão reembolsados dos valores de passagem aérea que utilizariam para ir ao evento.
 - Serão reembolsados dos valores de hospedagem durante evento.
- Jogadores que tenham adquirido hospedagem no hotel do evento (WTC Sheraton) mesmo que por outros canais de venda, para o período do BSOP:
 - Serão reembolsados dos valores de passagem aérea que utilizariam para ir ao evento.
 - Serão reembolsados dos valores de hospedagem durante evento.
 - Para estes clientes, caso ainda não tenha feito uma inscrição antecipada, deve ter participado de alguma etapa e torneios do BSOP nos últimos dois anos.



Serão reembolsadas despesas de viagem devidamente comprovadas e pagas, como tendo sido adquiridas até o momento da publicação deste comunicado (13/03/2020, 18 horas). Todos os pedidos de reembolso deverão ser encaminhados para reembolso@bsop.com.br, e receberão mais instruções acerca de como proceder.

O BSOP é o Campeonato Brasileiro de Poker e tem uma história e tradição de 15 anos de zelo pelos seus clientes. Este processo de reembolsos que faremos é mais uma demonstração concreta de que quando colocado diante de situações atípicas e imprevisíveis, o BSOP sempre agirá com responsabilidade, integridade e respeito aos jogadores; passando sempre a maior segurança aos nossos clientes e tendo como prioridade a preservação da imagem de uma marca que conquistou o seu espaço no mercado através de atitudes acertadas, ações concretas e um relacionamento construído ao longo de décadas.

SOBRE O BSOP

O BSOP é uma série de torneios de poker realizada no Brasil desde 2006. Hoje é o maior evento de poker da América Latina, tendo alcançado o recorde de 4.142 participantes em sua etapa de final da temporada 2019, e com esta marca alcança o status de segundo maior torneio de poker do mundo. O BSOP é realizado em alguns dos melhores destinos turísticos do Brasil e em algumas das maiores capitais do país.

